



### 2018

## Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018







2018

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### CONTENIDO

- 1. Auditoría Financiera y de Cumplimiento.
- 1.1 Criterios de selección.
- 1.2 Objetivo de la Auditoría Financiera y de Cumplimiento.
- 1.3 Alcance.
- 1.4 Procedimientos de Auditoría Aplicados.
- 2. Auditoría de Desempeño.
- 2.1 Criterios de selección.
- 2.2 Objetivo de la Auditoría de Desempeño.
- 2.3 Alcance.
- 3. Resultados de la Fiscalización Superior.
- 3.1 Auditoría Financiera y de Cumplimiento.

Control Interno.

Ingresos.

Egresos.

Justificaciones y aclaraciones de la Entidad Fiscalizada.

3.2 Auditoría de Desempeño.

Aspectos Financieros.

Diseño de los Programas Presupuestarios.

Cumplimiento final de los Programas Presupuestarios.

Revisión de recursos.

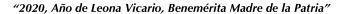
Mecanismos de control interno.

Perspectiva de género.

De la publicación de los programas e indicadores contemplados en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

- 4. Resumen de Observaciones, Recomendaciones y Acciones.
- 4.1 Auditoría Financiera y de Cumplimiento.
- 4.2 Auditoría de Desempeño.
- 5. Dictamen.
- 6. Unidades Administrativas que intervinieron en la fiscalización.







Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

De conformidad con la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, la Auditoría Superior del Estado de Puebla, es la unidad de fiscalización, control y evaluación, dependiente del Congreso del Estado de Puebla, con autonomía técnica y de gestión en el ejercicio de sus atribuciones; tiene como principal función la revisión de la Cuenta Pública del Estado y la correspondiente a cada Municipio, conforme a las disposiciones legales aplicables; cuyo objeto es determinar los resultados de la gestión financiera, así como verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas.

La Auditoría Superior del Estado de Puebla reconoce la existencia de un nuevo entorno en la administración pública, por lo que esta Gestión Institucional (2019-2026), tiene como principal objetivo realizar su función bajo el siguiente lema; "Fiscalización con Respeto y Firmeza".

- **Fiscalización:** revisar, evaluar y dar seguimiento al ejercicio de los recursos públicos a través del control externo, con el propósito de analizar que la información financiera, presupuestal y programática cumpla con las disposiciones legales aplicables; así como detectar desviaciones, prevenir, mejorar y/o sancionar a los servidores públicos responsables.
- Respeto: realizar la fiscalización de la gestión gubernamental conforme a los principios de legalidad, definitividad, imparcialidad y confiabilidad.
- **Firmeza:** desempeñar la función de fiscalización con autonomía, integridad y ética profesional con el propósito de garantizar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas.

De esta manera, en cumplimiento con las disposiciones legales realizamos la función de fiscalización superior con un enfoque orientado al logro de resultados, a través de la emisión de acciones preventivas o correctivas, que se traduzcan en mejorar la gestión gubernamental para beneficio de la sociedad.

En este sentido, el presente Informe Individual es el Informe del Resultado a que se refiere el artículo 114 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, correspondiente a las revisiones, auditorías y evaluaciones practicadas a cada una de las Entidades Fiscalizadas, con motivo de la Fiscalización Superior, con el propósito de comunicar la conclusión a la que llegó la Auditoría Superior del Estado de Puebla, derivado de la revisión a los estados e informes contables y presupuestarios, así como la documentación e información remitida, los informes y dictámenes emitidos por el Auditor Externo Autorizado.

Por consiguiente, en observancia con la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, el Informe Individual se integra entre otros rubros, por los siguientes:

- Criterios de selección, el objetivo, el alcance, los procedimientos de auditoría aplicados y el dictamen de la revisión.
- · Cumplimiento del marco jurídico y normativo aplicable.
- Resultados de la fiscalización efectuada.
- Observaciones, recomendaciones y acciones.
- Síntesis de las justificaciones y aclaraciones que las Entidades Fiscalizadas hayan presentado en relación con los resultados y las observaciones hechas durante las revisiones.

Es importante mencionar que, para la revisión, fue imprescindible dotarse de mecanismos que permitieran efectuar una evaluación del gasto público y analizar que los indicadores proporcionen información sobre la eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez alcanzada en la gestión de los recursos públicos por parte de la Entidad Fiscalizada.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

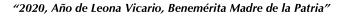
Asimismo, al interior de la Auditoría Superior del Estado de Puebla estamos comprometidos en mejorar el impacto de la fiscalización, por lo que implementamos nuevos procedimientos y herramientas de auditoría con la finalidad de proporcionar a la ciudadanía resultados que permitan fortalecer la rendición de cuentas.

Por lo antes expuesto y en el ejercicio de las atribuciones conferidas en los artículos 116 fracción II párrafo sexto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, 3 fracción XII, 4, 7, 8, 9 fracción III y 11, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 113 y 114 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 2 fracción XVI y 200 de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 4, 6, 52, 53 y 54 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 3, 4 fracciones II, IV, V, VI, VII, VIII, XVII y XXI, 6, 30, 31, 58, 59 y 122 fracciones I, X, XIV, XVI y XXXIX, de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 2 fracciones I, II y III, 3, 4, 9 y 11 fracciones I, V, XI, XXVI y LVI del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Puebla; como resultado de la Fiscalización Superior efectuada, se entrega al H. Congreso del Estado por conducto de la Comisión General Inspectora de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, el presente INFORME INDIVIDUAL DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TLATLAUQUITEPEC, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2018.

Atentamente
Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza, 15 de diciembre de 2020.

C.P.C. Francisco José Romero Serrano Auditor Superior del Estado de Puebla







Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### 1. AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

La Auditoría Financiera y de Cumplimiento es un proceso sistemático en el que de manera objetiva se revisa que la recaudación, captación, administración, ejercicio y aplicación de recursos públicos se lleven a cabo de acuerdo a las disposiciones legales; además, que su manejo y registro financiero cumpla con la normativa aplicable.

Este apartado de la Auditoría Financiera y de Cumplimiento se integra de cuatro secciones en las que se describen: Criterios de selección, Objetivo de la Auditoría Financiera y de Cumplimiento, Alcance, los Procedimientos de Auditoría Aplicados.

#### 1.1 CRITERIOS DE SELECCIÓN

Esta auditoría se seleccionó conforme a los criterios cualitativos y cuantitativos establecidos de acuerdo a las facultades y atribuciones del marco normativo institucional de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, para la integración del Programa Anual de Auditorías para la Fiscalización Superior de las Cuentas Públicas 2018 y acorde a lo dispuesto en el Plan Estratégico de la Institución.

Los criterios utilizados contienen los objetivos y el tipo de auditoría; asimismo, se obtienen de diversas fuentes, incluyendo leyes, reglamentos, normas, lineamientos y mejores prácticas en la materia, con el propósito de tener una base para evaluar la evidencia, determinar los hallazgos de la revisión y formular conclusiones sobre los objetivos de la auditoría.

En este sentido, cada auditoría se plantea e integra de tal manera que permite lograr una seguridad razonable de que el objetivo y alcance cumplieron con los aspectos y criterios relevantes conforme al marco legal y normativo aplicable.

#### 1.2 OBJETIVO DE LA AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

De conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental; la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, y demás disposiciones aplicables, se procedió a fiscalizar la siguiente documentación:

- Los estados e informes contables y presupuestarios del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec con la finalidad de verificar y emitir una opinión;
- El resultado de su Gestión Financiera y su cumplimiento con las leyes, decretos, reglamentos y disposiciones aplicables en materia de registro y contabilidad gubernamental;
- El apego a la legalidad de la captación, recaudación, administración, custodia, manejo, ejercicio y aplicación de recursos, a través de contratación de servicios, obra pública, adquisiciones, arrendamientos, conservación, uso, destino, afectación, enajenación, baja de bienes muebles e inmuebles, almacenes, demás activos y recursos materiales, y si no han causado daños o perjuicios, o ambos, en contra de la Hacienda Pública Municipal o, en su caso, del patrimonio de las Entidades Fiscalizadas;



2018

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

- Si las cantidades correspondientes a los ingresos y a los egresos, se ajustaron o corresponden a los conceptos y a las partidas respectivas; y en su caso, si los recursos provenientes de financiamientos y otras obligaciones se obtuvieron, aplicaron y cumplieron con los compromisos en términos de las leyes y demás disposiciones aplicables;
- Las recomendaciones, acciones y provisiones, incluyendo solicitudes de aclaración, pliegos de observaciones a que haya lugar de conformidad con el artículo 32 de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

Para cumplir con las finalidades señaladas, se llevó a cabo la auditoría conforme a los principios de legalidad, definitividad, imparcialidad y confiabilidad, con el propósito de emitir un trabajo profesional sobre la razonabilidad de los estados e informes contables y presupuestarios.

#### 1.3 ALCANCE

La auditoría comprendió la revisión de la información contable y presupuestaria; así como la documentación e información requerida y remitida, misma que se llevó a cabo en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla y en visita domiciliaria, a través de procedimientos aplicables en las siguientes revisiones, empleadas en la Fiscalización Superior.

La Entidad Fiscalizada cuenta con diversas operaciones, por lo que, en la Fiscalización Superior se aplicó muestreo en las Auditorías:

#### Auditoría Financiera

El Programa de Auditoría consideró para su revisión los siguientes rubros:

#### Ingresos

De los ingresos se revisaron los registros, comprobación y justificación de los siguientes rubros:

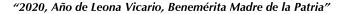
- Derechos
- Productos de Tipo Corriente
- Aprovechamientos de Tipo Corriente

La revisión de los rubros citados anteriormente, se efectuó en forma selectiva en la documentación comprobatoria y justificativa siguiente:

- Estados de Cuenta Bancarios
- Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)
- Pólizas de Ingresos

#### **Egresos**

De la aplicación del gasto efectuado, se revisaron los registros, comprobación y justificación del mismo, de los siguientes capítulos:





Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauguitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

- Servicios Personales
- Materiales y Suministros
- Servicios Generales
- Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas
- Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público
- **Ayudas Sociales**
- Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles
- Inversión Pública

De las revisiones realizadas en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla y en visita domiciliaria se fiscalizaron los capítulos citados; éstas se efectuaron en forma selectiva a la documentación comprobatoria y justificativa siguiente:

- Estados de Cuenta Bancarios
- Pólizas de Egresos
- Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)

Del universo seleccionado por \$422,740.10, la muestra auditada por \$304,782.52, se alcanzó una revisión del 72.10%.

#### Auditoría de Cumplimiento

De la revisión realizada en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla y en visita domiciliaria al Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, se verificó que los registros, operaciones y emisión de los estados e informes contables y presupuestarios, cumplieron con los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental, con los Principios que rigen la Administración de los Recursos Públicos, con la Ley Genéral de Contabilidad Gubernamental, así como con las disposiciones contenidas en los ordenamientos legales, reglamentarios y administrativos correspondientes.

#### 1.4 PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA APLICADOS

Los procedimientos se realizaron conforme a las técnicas de auditoría que permitieron a esta Institución conocer las características generales de la Entidad Fiscalizada, así como verificar si la captación, recaudación, administración, custodia, manejo, ejercicio y aplicación de recursos, se ajustaron a la legalidad y si no han causado daño o perjuicios, o ambos, en contra de la Hacienda Pública Municipal o, en su caso, del patrimonio de la Entidad Fiscalizada.

#### Control Interno

Realizar una evaluación selectiva de las actividades de control, que establece la Entidad Fiscalizada, en cuanto a los procedimientos de cobro o recepción de ingresos al igual que el procedimiento de pago por capítulo de gasto, verificar que dichos procedimientos aporten elementos que promuevan la consecución de los objetivos institucionales, que minimicen los riesgos y consoliden los procesos de rendición de cuentas y transparencia qubernamental, y que estos a su vez sean de conocimiento de toda la entidad, para así optimizar la utilización de recursos para alcanzar una adecuada gestión financiera y administrativa, logrando el cumplimiento de aquellos objetivos institucionales planteados por la administración.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Ingresos

Verificar aleatoriamente que los ingresos de las Entidades Fiscalizadas se encuentren registrados en los sistemas contables gubernamentales y constatar que el registro se haya realizado bajo los criterios establecidos en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y el CONAC, mediante la solicitud de la documentación comprobatoria y justificativa que ampare el registro del ingreso. Comprobar que se encuentre debidamente registrado el ingreso, ya sea en la respectiva cuenta bancaria o en la caja de la tesorería.

Verificar que los ingresos acumulados mantengan congruencia con lo reportado en los estados financieros.

#### **Egresos**

Realizar una selección de los conceptos erogados de los recursos, con base al Clasificador por Objeto del Gasto (COG) emitido por el CONAC, verificar que se hayan realizado los registros contables, presupuestales y patrimoniales correspondientes, además de comprobar que la información acumulada sea consistente con lo reportado en los Estados Financieros presentados.

Solicitar de forma aleatoria la documentación comprobatoria y justificativa del egreso realizado y verificar que se encuentre debidamente registrado en el sistema contable gubernamental.

De las adquisiciones verificar que se cuente con la documentación que integre el debido proceso de adjudicación y que este se haya elaborado bajo los lineamientos establecidos en la normatividad correspondiente.

#### 2. AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

#### Criterios de Selección

Esta auditoría se seleccionó conforme a los criterios cualitativos y cuantitativos establecidos de acuerdo a las facultades y atribuciones del marco normativo institucional de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, como parte integral del Programa Anual de Auditorías para la Fiscalización Superior de las cuentas públicas 2018.

Los criterios utilizados contienen los objetivos y el tipo de auditoría; asimismo se obtienen de diversas fuentes, incluyendo leyes, reglamentos, normas, lineamientos y mejores prácticas en la materia, con el propósito de obtener una base para evaluar la evidencia, determinar los hallazgos de la revisión y formular conclusiones sobre los objetivos de la auditoría.

En este sentido, cada auditoría se plantea e integra de tal manera que permite obtener una seguridad razonable de que el objetivo y alcance cumplieron con los aspectos y criterios relevantes conforme al marco legal y normativo aplicable.



Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Objetivo

Verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas para comprobar que en la administración de los recursos públicos se haya atendido a los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez; que se alcanzaron las metas de los indicadores aprobados; que se cumplieron los objetivos de los programas y las metas de gasto. Y aquellos que, en su caso, promuevan la igualdad entre mujeres y hombres, así como la existencia de mecanismos de control interno.

#### Alcance

#### **EGRESOS**

Universo Seleccionado \$4,460,000.00 Muestra Auditada \$4,460,000.00 Representatividad de la muestra 100.00%

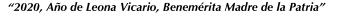
Durante la Auditoría de Desempeño realizada al Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, se verificó el diseño de la Matriz del Marco Lógico-Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Presupuestarios 2018, el cumplimiento de los indicadores de los Componentes, así como de los programas que promueven la igualdad entre mujeres y hombres, el registro de los recursos asignados a los Programas Presupuestarios, la existencia de mecanismos de control interno que fortalecen el cumplimiento de los objetivos y metas, así como la publicación de la información relacionada con los planes y programas institucionales y su cumplimiento.

Para llevar a cabo la Auditoría de Desempeño se seleccionó una muestra de Programas Presupuestarios cuyo presupuesto pagado asciende a \$4,460,000.00 que representa el 100.00% del presupuesto total pagado para la ejecución de los Programas Presupuestarios del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, dicha muestra se integra por el programa "Gobierno".

La Auditoría de Desempeño se enfocó a los Programas Presupuestarios, ya que constituyen la categoría programática que organiza en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos de los programas y del gasto para el cumplimiento de los objetivos y metas, así como del gasto no programable.

Asimismo, los Programas Presupuestarios son la unidad mínima de asignación de recursos y permiten identificar directamente los programas y actividades específicos de cada dependencia o entidad, las unidades responsables que participan en la ejecución de los mismos y los recursos presupuestarios asignados a tal efecto.







2018

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### 3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN SUPERIOR

#### 3.1 AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

En cumplimiento a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización y la legislación en la materia, así como producto de las revisiones realizadas en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla y en visita domiciliaria, a los estados e informes contables y presupuestarios, a los informes y dictamen del Auditor Externo, se determinó lo siguiente:

#### Control Interno

Elemento(s) de Revisión: Procedimiento de cobro o recepción por rubro de ingresos.

#### **Documentación Soporte:**

Documento donde se estipula los procedimientos de cobro o recepción por rubro de ingresos.

#### Adicional:

Recibo de ingresos.

Periódico Oficial del Estado de Puebla.

Auxiliar de mayor correspondiente al mes de noviembre de 2019.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019, legajo 1/5 folios del 000001 al 000017.

#### Resultado

Derivado del análisis al procedimiento de cobro o recepción por rubro de ingresos, proporcionado por la Entidad Fiscalizada se observó que cumplió con el requerimiento de acuerdo a lo solicitado. Solventa la observación.

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 2, 3, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 68, párrafo segundo, 69, 70 y 82 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 49, segundo párrafo, de la Ley de Coordinación Fiscal; 6, 7 y 68 de Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Puebla y sus Municipios; "Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental"; "Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental"; "Clasificadores Presupuestarios"; Guías y Manuales que emite la Autoridad Fiscalizadora; 2, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 30, 31, fracción III, inciso d), 33, fracciones XXIII y XLIV, de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 65, 66, 67, 68, 69, 166, fracción IV, 168, 169, fracciones IV, IX y XI y 170 de la Ley Orgánica Municipal; 10, 11, y 13 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

Elemento(s) de Revisión: Procedimiento de pago por capítulo del gasto por las diversas erogaciones.

#### **Documentación Soporte:**

Documento donde se estipulan los Procedimiento de pago por capítulo del gasto por las diversas erogaciones.

#### Adicional:

Copia de contrato de trabajo.

Formato de información y datos personales de empleados.

Copia de identificación oficial.

Cedula de identificación fiscal.

Copia de CURP.

Tabulador de sueldos.

Formatos de requisición de materiales.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019, legajo 1/5, Folios del 000018 al 000027.

#### Descripción de la(s) Observación(es):

#### Resultado

Derivado de la revisión al Procedimiento de pago por capítulo del gasto por las diversas erogaciones, respecto del capítulo 1000 y 2000 proporcionado por la Entidad Fiscalizada se constató que cumplió con lo solicitado. Solventa la observación.

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 2, 3, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 68, párrafo segundo, 69, 70 y 82 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 49, segundo párrafo, de la Ley de Coordinación Fiscal; 6, 7 y 68 de Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Puebla y sus Municipios; "Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental"; "Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental"; "Clasificadores Presupuestarios"; Guías y Manuales que emite la Autoridad Fiscalizadora; 2, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 30, 31, fracción III, inciso d), 33, fracciones XXIII y XLIV, de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 65, 66, 67, 68, 69, 166, fracción IV, 168, 169, fracciones IV, IX y XI y 170 de la Ley Orgánica Municipal; 10, 11, y 13 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

#### Elemento(s) de Revisión: Conciliación Contable

#### Documentación Soporte:

Cédula de Recaudación de Cobro de Derechos de Agua.

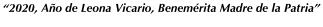
Reportes presentados a la Secretaría de Finanzas y Administración del Estado de Puebla.

#### Adicional:

Oficio de respuesta a la observación y balanza de comprobación al mes de diciembre de 2018.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 1/5, folios del 000028 al 000086.





2018

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Resultado

Derivado del análisis y revisión a la documentación remitida, la Entidad Fiscalizada cumplió con el requerimiento de lo solicitado. Solventa la observación.

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 1, 5, 110 y 112 de la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Puebla; 86, fracción II de la Ley de Impuesto Sobre la Renta; 2, fracción I, 31, fracción II, incisos a) y d), 33, fracciones XI, XII de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

#### Ingresos

#### Elemento(s) de Revisión: Derechos de Agua.

Por \$208,289.64

Póliza l020000019 28/02/2018 \$120,356.05

Póliza 1090000013 19/09/2018 \$59,095.05

Póliza I100000013 12/10/2018 \$4,849.24

Póliza I120000019 31/12/2018 \$23,989.30

#### **Documentación Soporte:**

CFDI.

Póliza.

Estado de Cuenta Bancario.

Cédula de Recaudación de Cobro de Derechos de Agua.

Reportes presentados ante la Secretaría de Finanzas y Administración.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019, legajo 1/5, folios del 000087 al 000174.

#### Resultado

Derivado del análisis y revisión a la documentación remitida, la Entidad Fiscalizada cumplió con el requerimiento de lo solicitado. Solventa la observación.

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 86, fracción II de la Ley del Impuesto Sobre la Renta; Punto 4, Clasificador por Rubro de Ingresos; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 30, 31, fracción II inciso a) y d), y 33, fracciones XI y XII de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 5, 54, 55 y 56 de la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Puebla.

Elemento(s) de Revisión: Derechos de Agua.

Por \$1,693,418.19 Enero 2018 \$863,315.11 Febrero 2018 \$830,103.08



2018

### "2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### **Documentación Soporte:**

Balanza de Comprobación. Estado de Cuenta Bancario. CFDI.

Cédula de Recaudación de Cobro de Derechos de Agua.

Reportes presentados ante la Secretaría de Finanzas y Administración.

#### Adicional:

Papel de trabajo en el que relaciona los importes de CFDI's de enero y febrero, copia de recibo No. 38160, copia de cheque No. 6363281 y reporte de movimientos por mes inicial a diciembre de 2018.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 1/5, folios del 000175 al 000239.

#### Descripción de la(s) Observación(es):

No presentó:

Póliza.

El(Los) CFDI no corresponde(n) al importe observado.

El importe de los CFDI no corresponden al importe observado.

Irregularidad del documento.

El importe de la cédula de recaudación difiere de la suma de los CFDI.

#### Resultado

Derivado de la revisión a la documentación remitida la Entidad Fiscalizada, se constató que no adjuntó las pólizas de los registros contables por concepto de cobro de derechos de agua. y que la suma de los CFDI's enviados no integran los montos de los meses observados, además los importes registrados en la cédula de recaudación difieren de la suma total de los CFDI's relacionados en el papel de trabajo. No solventa la observación.

#### Recomendación/Acción:

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite el siguiente:

#### 0388-18-9-20/01-I-PO-01 Pliego de observaciones

Un probable daño o perjuicio o ambos a la Hacienda Pública, por un monto de \$1,693,418.19 (un millón seiscientos noventa y tres mil cuatrocientos dieciocho pesos 19/100 M.N.), con base en los artículos 34, 36, 42, 43 y 67 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y 169 fracción XII de la Ley Orgánica Municipal.





2018

#### "2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 86, fracción II de la Ley del Impuesto Sobre la Renta; Punto 4, Clasificador por Rubro de Ingresos; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 30, 31, fracción II inciso a) y d), y 33, fracciones XI y XII de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 5, 54, 55 y 56 de la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Puebla.

#### Elemento(s) de Revisión: Aprovechamientos.

Por \$58,200.00 Por Aportaciones y Cooperaciones Póliza 1070000024 09/07/2018

#### **Documentación Soporte:**

Póliza. Estado de Cuenta Bancario. CFDI.

#### Adicional:

Papel de trabajo en el que relaciona los importes de CFDI's del mes de julio.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada, ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 1/5, folios del 000240 al 000279.

#### Descripción de la(s) Observación(es):

Irregularidad del documento.

No presentó los Estados de Cuenta Bancarios por el importe observado.

El(Los) CFDI no corresponde(n) al importe observado.

El importe de los CFDI difieren del monto observado.

#### Resultado

Derivado de la revisión a la documentación remitida, se constató que los CFDI's cotejados contra la suma total de los importes relacionados en el papel de trabajo difieren del monto total observado. No solventa la observación.

#### Recomendación/Acción:

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite el siguiente:

#### 0388-18-9-20/01-I-PO-02 Pliego de observaciones

Un probable daño o perjuicio o ambos a la Hacienda Pública, por un monto de \$58,200.00 (cincuenta y ocho mil doscientos pesos 00/100 M.N.), con base en los artículos 34, 36, 42, 43 y 67 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y 169 fracción XII de la Ley Orgánica Municipal.



2018

#### "2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 5 y 110 de la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Puebla; 86, fracción II de la Ley del Impuesto Sobre la Renta; 2, fracción I, 31, fracción II inciso a) y d), 33, fracciones XI, XII de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

#### **Egresos**

Elemento(s) de Revisión: Sueldos base al personal permanente.

Por \$325,367.49

#### **Documentación Soporte:**

Analítico mensual de egresos. Tabuladores desglosados por la remuneración. Evidencia del pago. Póliza.

#### Adicional:

Papel de trabajo del cálculo de aguinaldo.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 2/5, folios del 000280 al 000582 y legajo 3/5, folios del 000583 al 000804.

#### Resultado

Derivado de la revisión a la documentación remitida, se constató que la Entidad Fiscalizada cumplió con el requerimiento de lo solicitado. Solventa la observación.

#### Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 146, 166, fracción IV, 167, 169, fracciones II, IV y XII de la Ley Orgánica Municipal; Analítico de Plazas de la Norma para armonizar la presentación de la información adicional del Proyecto del Presupuesto de Egresos; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II y 33 fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

Elemento(s) de Revisión: Servicios profesionales, científicos y técnicos integrales.

Por \$10,377.36 Póliza E0100000012 10/01/2018.

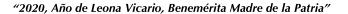
#### **Documentación Soporte:**

CFDI.

Evidencia del pago.

Póliza.

Evidencia de los servicios contratados.





2018

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Adicional:

Póliza E0100000012, CFDI y acta de sesión extraordinaria No. 299 en la que según orden del día en el punto número 3 se aprueba el Auditor Externo para dictaminar la cuenta pública del 01 de enero al 14 de octubre de 2018.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada, ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 3/5, folios del 000805 al 000841.

#### Descripción de la(s) Observación(es):

No presentó:

Requisición de contratación.

Proceso de adjudicación.

#### Resultado

Derivado del análisis y revisión a la documentación remitida, faltó adjuntar la requisición de contratación y el proceso de adjudicación. No solventa la observación.

#### Recomendación/Acción:

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite el siguiente:

#### 0388-18-9-20/01-E-PO-01 Pliego de observaciones

Un probable daño o perjuicio o ambos a la Hacienda Pública, por un monto de \$10,377.36 (diez mil trescientos setenta y siete pesos 36/100 M.N.), con base en los artículos 15, 16 y 22 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal para el Estado de Puebla; 34, 36, 42, 43 y 67 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

#### Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 3, 4, fracción XV, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, y 43 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 166, fracción IV, 167, 169, fracciones II y IV de la Ley Orgánica Municipal; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99, fracción III, 100, fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### Elemento(s) de Revisión: Conservación y mantenimiento menor de inmuebles.

Por \$107,681.02

Póliza E0500000037 11/05/2018, por \$22,769.78 Póliza E1000000048 31/010/2018, por \$84,911.24

#### **Documentación Soporte:**

CFDI.

Evidencia del pago.

Póliza.

Inventario de bienes inmuebles.



2018

### Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

Requisición de contratación. Evidencia de los servicios contratados. Proceso de adjudicación.

#### **Adicional:**

Reportes fotográficos, pólizas E050000037 y E100000048, comprobantes de traspaso a terceros y CFDI's.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 3/5, folios del 000842 al 000881.

#### Descripción de la(s) Observación(es):

No presentó: Bitácoras.

Irregularidad del documento.

No presentó Requisición de contratación por el monto total observado.

Irregularidad del documento.

No presentó la Evidencia de los servicios contratados por el monto total de la observación.

Irregularidad del documento.

No presentó el Proceso de adjudicación por el monto total de la observación.

#### Resultado

Derivado de la revisión a la documentación remitida, se constató que la Entidad Fiscalizada no presentó completa la documentación comprobatoria de los importes registrados en las siguientes pólizas:

Póliza E0500000037 11/05/2018 por \$22,769.78, faltó enviar las bitácoras de mantenimiento, cabe señalar que la Entidad Fiscalizada aclaro a través del Extracto de la Ley de Egresos del Estado de Puebla para el ejercicio Fiscal 2018, por qué no remite el Proceso de Adjudicación en este importe observado.

Lo anterior es debido a que en el Capítulo III de los Montos Máximos y Mínimos para la Adjudicación de Adquisiciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios en su artículo 52 fracción V describe que las Dependencias y Entidades podrán contratar mediante procedimiento de adjudicación directa con las personas y/o prestadores de servicios cuando el monto no exceda de \$31,896.56 siempre y cuando exista Disponibilidad Presupuestaria.

Póliza E1000000048 31/010/2018 por \$84,911.24, faltó enviar la requisición de contratación, bitácoras, evidencia de los servicios contratados y el proceso de adjudicación. No solventa la observación.

#### Recomendación/Acción:

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite el siguiente:



2018

#### "2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### 0388-18-9-20/01-E-PO-02 Pliego de observaciones

Un probable daño o perjuicio o ambos a la Hacienda Pública, por un monto de \$107,681.02 (ciento siete mil seiscientos ochenta y un pesos 02/100 M.N.), con base en los artículos 15, 16 y 22 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal para el Estado de Puebla; 34, 36, 42, 43 y 67 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 3, 4, fracción XV, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, y 43 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 166, fracción IV, 167, 169, fracciones II y IV de la Ley Orgánica Municipal; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99, fracción III, 100, fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### Elemento(s) de Revisión: Conservación y mantenimiento menor de inmuebles.

Por \$932,861.12 Estado analítico de egresos Enero 2018 \$270,926.64 Octubre 2018 \$347,567.70 Diciembre 2018 \$314,366.78

#### **Documentación Soporte:**

Analítico mensual de egresos.
Requisición de contratación.
CFDI.
Evidencia del pago.
Póliza.
Inventario de bienes inmuebles.

#### Adicional:

Reportes fotográficos, copias de cheques 78516867, 13574781, 94358759, 53434331, 98832174, 94653775, 18248513, 99189569, 54293632, 57741796, 18648878, 34313549 y 33174444, solicitud de apoyo dirigida al director del SOSAPATLAT, copias de fichas de depósito, papel de trabajo de personal eventual para el aseo de oficinas, papel de trabajo de personal a colocar caja adosada para drenaje e instalar concreto, copias de identificaciones oficiales, oficio dirigido al Presidente municipal de Tlatlauquitepec, notas de salida, notas de remisión, expedientes técnicos de obra y saldos de fichas por pagar al mes de diciembre 2018.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 3/5, folios del 000882 al 000932, legajo 4/5, folios del 000933 al 001286 y legajo 5/5, folios del 001287 al 001531.



2018

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Descripción de la(s) Observación(es):

No presentó: Bitácoras.

Evidencia de los servicios contratados.

Proceso de adjudicación.

Irregularidad del documento.

No presentó la Requisición de contratación por el importe total observado.

Irregularidad del documento.

No presentó CFDI por el importe total observado.

Evidencia del pago realizado (cheque o transferencia electrónica) que no corresponde a la cuenta bancaria del sujeto de revisión.

No presentó Evidencia del pago por el importe total observado.

Irregularidad del documento.

No presentó póliza por el monto total observado.

Irregularidad del documento.

No presentó Inventario de bienes in nuebles por el monto total observado.

#### Resultado

Derivado de la revisión a la documentación remitida por la Entidad Fiscalizada, se observó que comprobó el mes de diciembre por la cantidad de \$314,366.78.

Respecto del mes de enero solvento parcialmente la cantidad de \$13,456.24 faltando por comprobar \$257,470.40, debido a que no presentó completa la documentación comprobatoria de la póliza E010000038 por \$110,423.90, faltó enviar requisición de contratación, bitácoras, evidencia de los servicios contratados y el proceso de adjudicación y de la póliza E010000039 29/01/2018 por \$145,632.05, faltó enviar requisición de contratación, bitácoras, evidencia de los servicios contratados y el proceso de adjudicación, además no adjunto documentación alguna por la cantidad de \$1,414.45.

Cabe señalar que la Entidad Fiscalizada aclaro a través del Extracto de la Ley de Egresos del Estado de Puebla para el ejercicio Fiscal 2018, por qué no remite el Proceso de Adjudicación en el importe solventado.

Lo anterior es debido a que en el Capítulo III de los Montos Máximos y Mínimos para la Adjudicación de Adquisiciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios en su artículo 52 fracción V describe que las Dependencias y Entidades podrán contratar mediante procedimiento de adjudicación directa con las personas y/o prestadores de servicios cuando el monto no exceda de \$31,896.56 siempre y cuando exista Disponibilidad Presupuestaria.

Respecto del mes octubre solvento parcialmente la cantidad de \$56,222.22 faltando por comprobar \$291,345.48. Solventa parcialmente la observación.



2018

### "2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Recomendación/Acción:

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite el siguiente:

#### 0388-18-9-20/01-E-PO-03 Pliego de observaciones

Un probable daño o perjuicio o ambos a la Hacienda Pública, por un monto de \$548,815.88 (quinientos cuarenta y ocho mil ochocientos quince pesos 88/100 M.N.), con base en los artículos 15, 16 y 22 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal para el Estado de Puebla; 34, 36, 42, 43 y 67 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 3, 4, fracción XV, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, y 43 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 166, fracción IV, 167, 169, fracciones II y IV de la Ley Orgánica Municipal; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99, fracción III, 100, fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### Elemento(s) de Revisión: Otros servicios generales.

Por \$278,616.67 Estado analítico de egresos Enero 2018 \$131,329.00 Abril 2018 \$75,361.00 Julio 2018 \$71,926.67

#### **Documentación Soporte:**

Analítico mensual de egresos. Póliza. Evidencia del pago. CFDI.

#### Adicional:

Auxiliares de mayor, formatos para pago de contribuciones federales y formatos de declaración en materia de derechos y aprovechamientos en aguas nacionales.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 5/5, folios del 001532 al 001590.

#### Resultado

Derivado de la revisión a la documentación remitida, la Entidad Fiscalizada cumplió con el requerimiento de lo solicitado, cabe señalar que los importes observados corresponden a pagos trimestrales ante CONAGUA, por lo tanto, no aplica el requerimiento de la requisición de contratación, evidencia de los servicios contratados y proceso de adjudicación. Solventa la observación.



2018

#### "2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 3, 4, fracción XV, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, y 43 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 166, fracción IV, 167, 169, fracciones II y IV de la Ley Orgánica Municipal; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99, fracción III, 100, fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### Elemento(s) de Revisión: Vehículos y equipo terrestre.

Por \$186,724.14 Póliza E050000041 31/05/2018.

#### **Documentación Soporte:**

CFDI.

Evidencia del pago.

Póliza.

Inventario de bienes muebles.

Evidencia de recepción.

#### Adicional:

Reporte fotográfico, póliza No. E050000041, ficha de bien mueble, CFDI, Cotización de equipo de transporte Chevrolet Pick up Tornado, listado de precios Saveiro 2018, comprobante de traspaso a terceros y Acta de Sesión Extraordinaria del Consejo de Administración del SOSAPATLAT.

#### Fecha de contestación/Legajo/folios:

El día 05 de enero de 2020 contestó al Acta Circunstanciada ASP/1411-92001/ACTC-18/DFM-2019 legajo 5/5, folios del 001591 al 001611.

#### Descripción de la(s) Observación(es):

No presentó:

Requisición de compra.

Resguardo de activo.

Proceso de adjudicación.

#### Resultado

Derivado de la revisión a la documentación remitida, faltó adjuntar la requisición de compra, resguardo de activo y proceso de adjudicación. No solventa la observación.

#### Recomendación/Acción:

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite el siguiente:



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### 0388-18-9-20/01-E-PO-04 Pliego de observaciones

Un probable daño o perjuicio o ambos a la Hacienda Pública, por un monto de \$186,724.14 (ciento ochenta y seis mil setecientos veinticuatro pesos 14/100 M.N.), con base en los artículos 15, 16 y 22 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Estatal y Municipal para el Estado de Puebla; 34, 36, 42, 43 y 67 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

#### **Fundamento Legal Aplicable:**

Artículos 4, fracción XV de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 2, fracción I, 4, fracciones II, VII, VIII, XIII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 166, fracción IV, 167, 169, fracciones II y IV de la Ley Orgánica Municipal; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99, fracción III, 100, fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal.

#### Justificaciones y aclaraciones de la Entidad Fiscalizada

En el transcurso de la auditoría y de manera previa a la elaboración del presente Informe Individual, la Entidad Fiscalizada mediante oficio S/N de fecha 06 de enero de 2020, entregó a la Auditoría Superior del Estado de Puebla, la información y documentación comprobatoria respectiva, con el propósito de justificar y aclarar los resultados finales y observaciones preliminares.

No obstante, lo anterior, se advierte que la referida información y documentación no fue suficiente para atender la totalidad de los resultados finales y observaciones preliminares, por lo que aun quedaron algunas pendientes de atender, las cuales se puntualizan en este apartado y se reflejan en el numeral 4.1 de este Informe.

#### 3.2 AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

#### **Aspectos Financieros**

Este análisis presenta el resultado de las principales razones financieras aplicadas al Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, con la finalidad de conocer su capacidad para administrar los recursos públicos con el propósito de dar cumplimiento a su objeto social.

La fuente de la información son los estados financieros presentados por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, ante esta Auditoría Superior del Estado de Puebla.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Tabla 1 Aspectos Financieros 2018 (Pesos/Porcentajes)

Nombre del Indicador	Fórmula	Valores	Resultado	
Autonomía Financiera	(Ingresos de la Gestión/Total de	\$ 4,073,308.35	95.43%	
Autonomia i manciera	Ingresos) x 100	\$ 4,268,572.45	93.43%	
Autonomía Financiera para el pago	(Ingresos de la Gestión/Gastos de	\$ 4,073,308.35	97.64%	
de Gastos de Funcionamiento	Funcionamiento) x 100	\$ 4,171,853.14	37.0470	
Liquidez	Activo Circulante/Pasivo Circulante	\$ 429,764.51	1.29	
Liquidez	Activo Circulante/Fasivo Circulante	\$ 333,055.45	1.29	
Participación de los Gastos de	(Gastos de Funcionamiento/Gasto Total) x 100	\$ 4,171,853.14	100.00%	
Funcionamiento en el Gasto Tota		\$ 4,171,853.14		
Servicios Personales con respecto a	(Gasto de Servicios Personales/Gastos de	\$ 1,674,403.56	40.14%	
los Gastos de Funcionamiento	Funcionamiento) X 100	\$ 4,171,853.14	40.1470	

La Autonomía Financiera se refiere a su capacidad para generar ingresos de la gestión y determinar su grado de dependencia de los ingresos estatales y federales, el resultado permite identificar la proporción de los ingresos de la gestión en relación a los de otro origen.

La Autonomía Financiera para el pago de Gastos de Funcionamiento se entiende como la capacidad para cubrir sus gastos de funcionamiento con ingresos de la gestión; es decir, la autosuficiencia para financiar su gasto básico de operación.

La Liquidez indica la disponibilidad de activos líquidos (efectivo) y otros de fácil realización para cubrir los compromisos económicos en el corto plazo. Este indicador expresa el número de veces que el efectivo disponible cubre el pago de las deudas en el corto plazo.

La Participación del Gasto de Funcionamiento en el Gasto Total permite identificar la proporción de recursos que destina para su gasto operativo, en relación al gasto total.

Los Servicios Personales con respecto al Gasto de Funcionamiento determinan la proporción de recursos que destina a los sueldos y salarios, en relación al gasto de funcionamiento.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Mecanismos de Control Interno

La Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado en su artículo 31, fracción III, inciso d), establece que la Fiscalización Superior tiene por objeto, verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas para comprobar la existencia de mecanismos de control interno, entre otros.

- 1. Con la revisión a los mecanismos de Control Interno se verificó, en qué medida el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, los ha implementado, a fin de que fortalezcan el cumplimiento de sus objetivos y metas, en particular los relacionados con su operación y el cumplimiento de sus mandatos institucionales, mediante la aplicación del cuestionario de Control Interno de Auditoría de Desempeño, se evaluó la documentación comprobatoria con la finalidad de contribuir proactiva y constructivamente a la mejora continua de los sistemas de control interno implementados.
- 2. Los resultados más relevantes de la evaluación al Control Interno arrojaron fortalezas y debilidades, entre las que destacan las siguientes:

#### Tabla 2 Control interno Fortalezas Ejercicio 2018

Fortalezas				
Elementos regulatorios normativos				
Cuenta con un código de ética				
Cuenta con un código de conducta				
Los códigos de ética y de conducta son difundidos entre los colaboradores de la Entidad Fiscalizada				
Estructura Organizacional				
Cuenta con un área que realiza las funciones de planeación y programación				
El área que realiza las funciones de planeación y programación se encuentra ubicada formalmente en la estructura organizativa				
El área que realiza las funciones de planeación y programación se encuentra ubicada formalmente en su marco normativo				
El área que realiza las funciones de planeación y programación institucionaliza debidamente sus atribuciones				
Cuenta con un área que realiza las funciones de seguimiento y evaluación de los planes y programas				
El área que realiza las funciones de seguimiento y evaluación de los planes y programas de la Entidad Fiscalizada se encuentra ubicada formalmente en la estructura organizativa				
El área que realiza las funciones de seguimiento y evaluación de los planes y programas de la Entidad Fiscalizada se encuentra ubicada formalmente en su marco normativo				
El área que realiza las funciones de seguimiento y evaluación de los planes y programas institucionaliza debidamente sus atribuciones				



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

Cuenta con un área que realize las funciones de implementar controles adecuados y suficientes en la institución

El área que realiza las funciones de implementar controles adecuados y suficientes en la institución se encuentra ubicada formalmente en la estructura organizativa

El área que realiza las funciones de implementar controles adecuados y suficientes en la institución se encuentra ubicada formalmente en su marco normativo

El área que realiza las funciones de implementar controles adecuados y suficientes institucionaliza debidamente sus atribuciones

Cuenta con un área que realiza la funciones de verificar que la información reportada en relación al cumplimiento de los Programas Presupuestarios de la Entidad Fiscalizada es veraz, adecuada, actual, completa, exacta, accesible y oportuna

El área que realiza las funciones de verificar que la información reportada en relación al cumplimiento de los Programas Presupuestarios de la Entidad Fiscalizada es de calidad (en términos del MICI, se trata de información veraz, adecuada, actual, completa, exacta, accesible y oportuna) se encuentra ubicada formalmente en la estructura organizativa

El área que realiza las funciones de verificar que la información reportada en relación al cumplimiento de los Programas Presupuestarios de la Entidad Fiscalizada es de calidad (en términos del MICI, se trata de información veraz, adecuada, actual, completa, exacta, accesible y oportuna) se encuentra ubicada formalmente en su marco normativo

El área que realiza las funciones de verificar que la información reportada en relación al cumplimiento de los Programas Presupuestarios de la Entidad Fiscalizada es de calidad (en términos del MICI, se trata de información veraz, adecuada, actual, completa, exacta, accesible y oportuna), institucionaliza debidamente sus atribuciones

FUENTE: Elaboración de la Auditoría Especial de Evaluación de Desempeño, con base en la información reportada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, en el cuestionario de Control Interno de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

#### Tabla 3 Control Interno Fortalezas Ejercicio 2018

#### **Fortalezas**

#### Mecanismos de Control, Seguimiento y Evaluación

Evalúa frecuentemente el avance que presentan dichos programas durante el ejercicio

El área responsable de llevar a cabo las funciones de seguimiento y evaluación de los Programas Presupuestarios emite informes de avance (parciales) y de cumplimiento (finales) con base en las evaluaciones de avance y cumplimiento que realiza

Los informes de avance y cumplimiento de los Programas Presupuestarios que emite el área responsable de llevar a cabo las funciones de seguimiento y evaluación de dichos programas se presentan al titular de la Entidad Fiscalizada, así como a su cuerpo directivo

Las brechas en el cumplimiento de los Programas Presupuestarios (cumplimientos menores a 90 o mayores a 115%) plasmadas en los informes de seguimiento y evaluación, son notificados a los responsables de la ejecución de los programas con la finalidad de mejorar el desempeño y cumplimiento final de dichos programas

Brinda capacitación al personal responsable de la planeación, programación y evaluación, enfocado al desarrollo de las competencias profesionales apropiadas para llevar a cabo dichas funciones





#### Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

Capacita a los servidores públicos adscritos al (a las) área (s) responsable (s) de llevar a cabo las funciones de planeación, programación, así como del seguimiento y evaluación de los Programas Presupuestarios

Cuenta con un sistema o herramienta para el seguimiento y la evaluación de los planes y programas de la Entidad Fiscalizada, principalmente de los Programas Presupuestarios

El sistema o herramienta para el seguimiento y la evaluación de los planes y programas de la Entidad Fiscalizada cuenta con lineamientos o algún instrumento que regule su funcionamiento

El documento que regula el funcionamiento establece los criterios o requisitos que se deberán atender para solicitar la eliminación, modificación o alta de algún elemento de los Programas Presupuestarios (Actividades, Componentes, Propósito o Fin)

Cuenta con un Plan Anual de Evaluación que considera evaluaciones de avance (parciales) y cumplimiento (finales) de los Programas Presupuestarios

Da cumplimiento al Plan Anual de Evaluación

#### Perspectiva de Género

Los Programas Presupuestarios de la Entidad Fiscalizada, consideran elementos que promuevan la igualdad entre mujeres y hombres

La Entidad Fiscalizada cuenta con otro plan, programa o iniciativa institucional que promueva la igualdad entre mujeres y hombres

La Entidad Fiscalizada lleva a cabo acciones que atiendan el criterio de perspectiva de género en la administración de los recursos públicos

Las acciones que atienden el criterio de perspectiva de género en la administración de los recursos públicos se realizan de forma sistemática

FUENTE: Elaboración de la Auditoría Especial de Evaluación de Desempeño, con base en la información reportada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tiatlauquitepec, en el cuestionario de Control Interno de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

#### Tabla 4 Control Interno Debilidades Eiercicio 2018

#### Debilidades

#### Elementos regulatorios normativos

No brinda capacitación a sus servidores públicos en materia de promoción de la integridad y/o prevención de la corrupción

FUENTE: Elaboración de la Auditoría Especial de Evaluación de Desempeño, con base en la información reportada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, en el cuestionario de Control Interno de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

3. Una vez analizadas las evidencias documentales proporcionadas por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, relativas a cada respuesta del Cuestionario y aplicado el instrumento de valoración determinado para la revisión, se obtuvo una ponderación general de 94 puntos de un total de 100 en la evaluación practicada por componente, lo que ubica al Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec en un nivel alto.

#### Recomendación 92001-06CID-01-2018

El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec deberá presentar un plan de acción específico con enfoque preventivo, donde se precisen las acciones concretas y los plazos para su realización, a fin de consolidar los instrumentos en la gestión de gobierno, fortalecer los mecanismos de control interno y asegurar la ejecución, seguimiento, evaluación, cumplimiento de los planes y programas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Revisión de Recursos

El acuerdo por el que se emite la clasificación programática emitido por el CONAC, tiene por objeto establecer la clasificación de los Programas Presupuestarios de los entes públicos, lo que permitirá organizar, en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos a los Programas Presupuestarios.

Asimismo, el artículo 31, fracción III, inciso c), de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, establece que la Fiscalización Superior tiene por objeto, verificar que se cumplieron los objetivos de los programas y las metas de gasto.

- 4. La Auditoría Superior del Estado de Puebla verificó el registro de los recursos asignados a los Programas Presupuestarios, identificando que el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec no realizó el registro adecuado de los recursos conforme a lo siguiente:
  - La información financiera que genera la Entidad Fiscalizada no considera la desagregación del gasto por categoría programática en la cual se registra la asignación de recursos a los Programas Presupuestarios.
  - El monto registrado como presupuesto aprobado en el Estado de Gasto por Clasificación Programática, no coincide con el monto establecido en el presupuesto de egresos de la Entidad Fiscalizada.
  - El monto registrado como presupuesto aprobado en el Estado de Gasto por Clasificación Programática no coincide con el total de los recursos asignados a los Programas Presupuestarios al inicio del ejercicio.
  - La Entidad Fiscalizada no registró modificaciones a los Programas Presupuestarios como resultado de las afectaciones al presupuesto aprobado (ampliaciones y/o reducciones).
- 5. En el transcurso de la auditoría, y con motivo de la intervención de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec no remitió la documentación justificativa y comprobatoria que acredite el registro de los recursos a través del Estado de Gasto por Clasificación Programática.

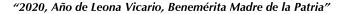
#### Recomendación No. 92001-05RED-01-2018

La Entidad Fiscalizada deberá presentar la documentación que refleje el registro de las asignaciones de recursos de los Programas Presupuestarios, mediante el Estado de Gasto por Clasificación Programática, de conformidad con el Acuerdo por el que se emite la clasificación programática emitido por el CONAC, el cual deberá ser presentado a la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

#### Diseño de los Programas Presupuestarios

El artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos estipula que "los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados."







Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

La Ley General de Contabilidad Gubernamental, en su artículo 61, determina que además de la información prevista en las respectivas leyes en materia financiera, fiscal y presupuestaria y la información señalada en los artículos 46 a 48 de dicha Ley, la Federación, las entidades federativas, los Municipios... incluirán en sus respectivas leyes de ingresos y Presupuestos de Egresos u ordenamientos equivalentes, apartados específicos con la información siguiente:

#### II. Presupuestos de Egresos:

- a) ...
- b) El listado de programas, así como sus indicadores estratégicos y de gestión aprobados, y
- c) La aplicación de los recursos conforme a las clasificaciones administrativa, funcional, programática, económica y, en su caso, geográfica y sus interrelaciones que faciliten el análisis para valorar la eficiencia y eficacia en el uso y destino de los recursos y sus resultados.

En el proceso de integración de la información financiera para la elaboración de los presupuestos se deberán incorporar los resultados que deriven de los procesos de implantación y operación del Presupuesto basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño, establecidos en términos del artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Bajo este tenor, el CONAC emitió los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico.

- 6. La Auditoría Superior del Estado de Puebla verificó que en el Diseño del Programa Presupuestario: "Gobierno", se haya cumplido con los elementos debidos, a fin de favorecer la ejecución del programa, así como el control y seguimiento del mismo.
- 7. Con la revisión al diseño del programa "Gobierno", se identificó que existen áreas de oportunidad en la integración de los elementos metodológicos del programa, por lo que el desempeño en el diseño de la planeación se encuentra en estado Crítico, tal y como lo demuestra la tabla siguiente:

# Tabla 5 Integración de los elementos metodológicos de los Programas Presupuestarios (Porcentajes)

PROGRAMA	TOTAL DE ELEMENTOS CON LOS QUE CUMPLE	TOTAL DE ELEMENTOS CON LOS QUE NO CUMPLE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	STATUS	DESEMPEÑO	
Gobierno	9	16	36.00%	rojo	Crítico	

FUENTE: Elaboración de la Auditoría Especial de Evaluación de Desempeño, con base en la información reportada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tiatlauguitepec, en los Programas Presupuestarios 2018.

8. El programa "Gobierno" presenta un status rojo, su nivel de cumplimiento respecto al diseño del Programa Presupuestario e integración de los elementos es de un 36.00% (Crítico). De los 25 elementos considerados para la evaluación del Diseño del Programa presupuestario, cumple con 9.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### Recomendación 92001-03DSM-08-2018

El Titular del Órgano Interno de Control del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec deberá llevar a cabo las acciones necesarias para que se dé cumplimiento a lo establecido en el mandato legal en materia de diseño e integración de Programas Presupuestarios. Asimismo, deberá determinar la unidad responsable encargada de llevar a cabo el proceso de Planeación, Programación y Presupuestación a fin de garantizar que en el diseño e integración de los Programas Presupuestarios se garantice el cumplimento al marco normativo. Además de instruir a los responsables a fin de que al interior del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec fortalezca las áreas encargadas de llevar a cabo los procesos de planeación y programación a fin de que se garantice la calidad de la información contenida, que contribuya al establecimiento de objetivos y metas de calidad.

#### **Cumplimiento Final de los Programas Presupuestarios**

La Ley General de Contabilidad Gubernamental en el artículo 54, determina que la cuenta pública deberá incluir los resultados de la evaluación del desempeño de los programas federales, de las entidades federativas, municipales y de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal, respectivamente, así como los vinculados al ejercicio de los recursos federales que les hayan sido transferidos.

Para ello, deberán utilizar indicadores que permitan determinar el cumplimiento de las metas y objetivos de cada uno de los programas.

9. Por lo anterior, se verificó el cumplimiento de las 3 Actividades a nivel de Componente, correspondientes al Programa Presupuestario seleccionado para la muestra, lo cual se presenta en la siguiente tabla:

# Tabla 6 Cumplimiento de actividades de Componentes Programas Presupuestarios 2018 (Porcentajes)

	Programa Presupuestario Componente	Indicador de Componente	Total de Actividades del Componente	% de Cumplimiento de Actividades				
_				de 0.0% a 79.00%	mayor a 115.00%	de 80.00% a 89.00%	de 101.00% a 115.00%	de 90.00% a 100.00%
Gobierno	Convenios firmados co los usuarios par facilidades en el pago de servicio	n Porcentaje de convenios a I firmados y cumplidos por l los usuarios	3	0	0	0	0	3
TOTALES			3	0	0	0	0	3

FUENTE: Elaboración de la Auditoría Especial de Evaluación de Desempeño, con base en la información reportada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, en los Programas Presupuestarios 2018.

En el análisis a los programas presupuestarios, se verificó que, en la aplicación de la Metodología de Marco Lógico y la construcción del diseño de los programas, si bien existen debilidades, éstas no fueron trascendentales en cuanto a la definición de los objetivos y metas de la Entidad Fiscalizada y no impactaron en la determinación de los cumplimientos de las mismas.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

10. El Programa Presupuestario "Gobierno" llevó a cabo 1 Componente que contribuye a la generación de bienes y servicios en el municipio, el cual comprende la ejecución de 3 Actividades para el ejercicio 2018.

De las 3 Actividades ejecutadas, 3 presentan un nivel de cumplimiento en verde.

Gráfica 1
Cumplimiento de Actividades de Componentes
por Programas Presupuestarios 2018
(Porcentajes)



FUENTE: Elaboración de la Auditoría Especial de Evaluación de Desempeño, con base en la información reportada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, en los Programas Presupuestarios 2018.

### De la publicación de los programas e indicadores contemplados en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental

La Ley General de Contabilidad Gubernamental en su artículo 60, establece que las disposiciones aplicables al proceso de integración de las leyes de ingresos, los Presupuestos de Egresos y demás documentos que deban publicarse en los medios oficiales de difusión, se incluirán en las respectivas páginas de Internet.

Asimismo, el artículo 61 indica que (...), la Federación, las entidades federativas, los municipios... incluirán en sus respectivas leyes de ingresos y presupuestos de egresos u ordenamientos equivalentes, apartados específicos con la información siguiente:

- I. Leyes de Ingresos.
- II. Presupuestos de Egresos:
- a) Las prioridades de gasto, los programas y proyectos, así como la distribución del presupuesto,
- b) El listado de programas, así como sus indicadores estratégicos y de gestión aprobados.



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Venustiano Carranza"

- 11. Mediante el cuestionario de Auditoría de Desempeño, se verificó el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, relacionadas con la publicación del Presupuesto de Egresos y del listado de programas e indicadores estratégicos y de gestión.
- 12. De la revisión a la información presentada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec se verificó que éste cumplió con lo siguiente:
  - La Entidad Fiscalizada publica su presupuesto de egresos en su página de Internet.
  - El presupuesto de egresos publicado incluye el listado de programas, así como sus indicadores estratégicos y de gestión aprobados.
  - El presupuesto de egresos publicado incluye la aplicación de los recursos conforme a las clasificaciones administrativa, funcional, programática y económica que faciliten el análisis para valorar la eficiencia y eficacia en el uso y destino de los recursos y sus resultados.
  - La Entidad Fiscalizada, publicó antes del último día hábil de abril del año que se revisa, su Programa Anual de Evaluación, de conformidad con el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
  - Los resultados de las evaluaciones comprometidas en el Programa Anual de Evaluación fueron publicados a más tardar antes de los 30 días posteriores a la conclusión de las evaluaciones.

#### 4. RESUMEN DE OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y ACCIONES

#### 4.1 AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

Como resultado de la Fiscalización Superior realizada a la Entidad Fiscalizada del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

Se determinó(aron) 12 observación(es) de la(s) cual(es) fue(ron) 6 solventada(s) por presentar documentación comprobatoria y justificativa antes de la integración de este informe. Por lo anterior, se considera(n) atendida(s) y eliminada(s): La(s) 6 restante(s) generó(aron): 6 Pliego(s) de Observación(es).

#### 4.2 AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

De la revisión a los instrumentos de planeación, programación, presupuestación y evaluación, control y seguimiento, así como al registro de los recursos asignados a los Programas Presupuestarios, se determinaron 3 Recomendaciones.



Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

"2020, Año de Venustiano Carranza"

#### 5. DICTAMEN

Con fundamento en los artículos 4 fracción II, 6, 58, 59 y 122 fracciones I, X, XIV, XVI y XXXIX, del Decreto del Honorable Congreso del Estado, por el que se expide la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, publicado en el Periódico Oficial del Estado, el veintisiete de diciembre de dos mil dieciséis; 2 fracciones I, II y III, 3, 4, 9 y 11 fracciones I, V, XXVI y LVI del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

De la Fiscalización Superior realizada por la Auditoría Superior del Estado de Puebla con base en la información requerida y proporcionada en las pruebas selectivas y de los procedimientos de auditoría a los estados e informes contables y presupuestarios, formulados, integrados y presentados por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, cuya veracidad es responsabilidad de la Entidad Fiscalizada, que obtuvo, devengó y administró los ingresos y egresos a su cargo, este órgano fiscalizador determina que, en cuanto a su operación, administración y cumplimiento de objetivos y metas; realizó, en general, una gestión razonable de los recursos públicos, excepto por las áreas de oportunidad identificadas para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos por no contar con la evidencia competente y suficiente, como se señala en el apartado de Resultados de la Fiscalización Superior.

## 6. UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE INTERVINIERON EN LA FISCALIZACIÓN

La planeación, coordinación, ejecución y supervisión de la revisión efectuada a la Entidad Fiscalizada, objeto del presente Informe Individual, se llevó a cabo por personal de las Auditorías Especiales de Cumplimiento Financiero y de Evaluación de Desempeño de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, en el ámbito de sus respectivas competencias, de conformidad con las atribuciones que tienen conferidas en la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla y el Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

Mtro. Víctor Manuel Sánchez Ruíz Auditor Especial de Cumplimiento Financiero Mtro. Rubén de la Fuente Vélez Auditor Especial de Evaluación de Desempeño

